

Forum (Jive)

Guide pratique

HEC MONTRÉAL

Section Technopédagogie

Août 2007

1. QU'EST-CE QUE FORUM?

Forum est une application conçue par Jive Software pour recréer, en ligne, une discussion entre plusieurs intervenants qui peuvent être ou non éloignés géographiquement. Il s'agit d'échanges asynchrones qui permettent aux participants de communiquer leurs opinions sur des thèmes plus ou moins précis. Prenant la forme de messages déposés au fil des jours, le forum peut être suivi de façon quotidienne ou à intervalles plus larges.

2. LES POSSIBILITÉS PÉDAGOGIQUES DU FORUM

Les possibilités et les avantages pédagogiques de l'utilisation du forum sont fascinants et nombreux :

Vous voulez développer chez vos étudiants le sens de l'argumentation et donner aux plus timides qui interviennent rarement en classe un moyen d'exprimer leurs réflexions et leurs positions?

Vous voulez soumettre des sujets d'actualité à vos étudiants et partager avec eux les débats qui en découlent?

Vous voulez que vos étudiants discutent des cas entre les séances de votre cours afin d'arriver mieux préparés pour pouvoir analyser le cas plus en profondeur pendant le cours?

Vous voulez répondre aux questions d'étudiants en vous assurant que tous les autres étudiants auront accès à la même information?

Vous voulez vous munir d'une nouvelle forme d'évaluation de vos étudiants concernant leur capacité à argumenter leur position en réaction à d'autres contributions sur des sujets précis?

Le forum de discussion Jive vous offrira toutes ces possibilités à travers une interface simple et conviviale.

3. GUIDE PRATIQUE

Accès

Pour accéder au forum, allez à <http://forum.hec.ca>. Votre matricule et votre mot de passe de courriel vous permettront d'accéder à l'application. Sur la page d'accueil, vous verrez la liste des groupe-cours auxquels vous enseignez ainsi qu'un lien vers *l'interface d'administration*. Cliquez sur celui-ci lors de la première utilisation, les liens vers vos groupe-cours étant inactifs pour l'instant.

Pour accéder à Forum, vos étudiants utiliseront la même adresse. Vous pouvez d'ailleurs la placer sur Zone Cours afin qu'ils y aient accès plus aisément.

Interface administration

Vous devrez vous identifier à nouveau. Entrez votre matricule et le même mot de passe. À nouveau, la liste de vos groupe-cours vous est présentée. Cliquez sur le lien « créer » pour créer vos forums et dossiers pour le groupe-cours concerné.

Création de forums et de sous-dossiers : Sous le dossier racine, il est possible de créer plusieurs sous-dossiers si vous prévoyez utiliser une grande quantité de forums différents avec vos étudiants. L'arborescence que vous déterminerez sera difficilement modifiable si vous utilisez des sous-dossiers alors assurez-vous que vous créez vos forums au bon endroit. Il est donc plus simple de créer directement vos forums sous le dossier racine. Sachez que sous un même forum, il vous sera possible de créer plusieurs discussions. La création de discussions se fait via l'interface d'utilisation et cette fonction est accessible à vos étudiants contrairement à la création de sous-dossier et forums.

Gestion des stagiaires : Il vous est possible de donner des droits à un stagiaire de façon à ce qu'ils puissent gérer les forums pour vous.

Autres fonctions : Une liste de vos étudiants, un accès direct aux forums sur l'interface d'utilisation et une fonction d'affichage des messages reçus sont aussi accessibles via l'interface administration.

Notez que cette interface vous est réservée. Vos étudiants n'y auront jamais accès. Vous-mêmes irez de façon sporadique puisque vous utiliserez la plupart du temps la même interface que vos étudiants.

Interface de publication

Il s'agit de l'interface que vous partagerez avec vos étudiants. La page d'accueil présente la liste des forums que vous avez créés en tant qu'administrateur dans l'autre interface. En cliquant sur l'un d'entre eux, on accède à la liste des discussions qui pourront être créées via le lien sur cette page. Sous chacune des discussions, de multiples réponses pourront être faites par vous et par les étudiants. À noter qu'il est possible de choisir de répondre à la question de départ ou à la réponse d'un autre intervenant. L'indentation permet d'ailleurs de bien visualiser l'arborescence des réponses.

Lien Création d'une nouvelle discussion : Dans un même forum, vous pouvez créer de multiples discussions qui serviront de point de départ à une foule de messages de la part de vos étudiants. Utilisez le lien prévu à cet effet en haut de la liste, une fois que vous êtes entré dans un forum. Sachez que vos étudiants ont aussi accès à cette fonction et pourront, eux aussi, démarrer de nouvelles discussions.

Icône de cadenas : Il est possible de verrouiller une discussion de sorte que personne ne puisse y contribuer, de façon temporaire ou permanente.

Icône du crayon : Permet de modifier la discussion que vous venez de créer ou une intervention d'étudiant. Note : cette option n'est pas disponible pour les étudiants.

Icône de croix rouge : Pour supprimer une intervention

Icône de flèche verte : Pour déplacer une intervention vers un autre forum

Icône identification : Pour transformer une intervention d'étudiants que vous trouvez pertinente en nouvelle discussion.

Lien « Répondre » : Pour répondre à une intervention ou à une discussion.

Suivre une discussion/un forum : Cette fonction vous permet de recevoir un courriel lorsqu'une nouvelle réponse est faite à la discussion que vous voulez suivre. Pour ce faire, vous devez auparavant activer l'envoi par courriel dans le panneau de contrôle (« *Toujours m'avertir par courriel pour mes nouveaux suivis* »)

Panneau de contrôle : Cette interface vous permet de gérer votre profil, vos suivis, le mode d'affichage désiré, etc.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre tutoriel en ligne

<http://www.hec.ca/gti/technopedagogie/tutoriel-forum>

4. FAQ

- 1. Je voudrais utiliser l'application de forum de discussion. Dois-je contacter l'administrateur?** Non, il suffit d'aller à <http://forum.hec.ca> et de vous identifier avec matricule et mot de passe LDAP (c'est-à-dire celui qui est utilisé pour le courriel). Allez ensuite dans l'interface d'administration pour créer vos forums.
- 2. Puis-je modifier mon intervention une fois qu'elle a été envoyée?** Oui, en cliquant sur l'icône représentant un crayon juxtaposée au message que vous souhaitez modifier.
- 3. Est-il possible pour un étudiant de créer ou modifier autre chose qu'une réponse?** Oui, il lui est possible de créer une discussion dans un forum, ainsi que de modifier un de ses messages (tant que personne n'a répondu à ce message)
- 4. Des étudiants se sont inscrits après la première séance de mon cours. Que dois-je faire pour qu'ils soient inscrits au forum ?** Vous n'avez rien à faire car Jive est synchronisé avec le système de gestion académique (peoplesoft) de l'École.
- 5. Avec quel mot de passe mes étudiants doivent accéder à l'application?** Les étudiants comme les professeurs accèdent à Jive avec leur matricule et leur mot de passe du courriel.